



## **AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE HUÉSPEDES, VISITANTES, CLIENTES, COLABORADORES Y PROVEEDORES DE HOTELES SANTA ELENA**

Conscientes de la importancia que tiene la protección y el buen manejo de la información personal suministrada por huéspedes, visitantes, clientes, colaboradores y proveedores; HOTELES SANTA ELENA ha diseñado políticas y procedimientos que en conjunto con la presente autorización nos permiten hacer un uso adecuado de sus datos personales de conformidad al Régimen General de Protección de Datos Personales, reglamentado por La Constitución Política Nacional, la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013, que desarrolla los derechos constitucionales que tienen las personas de conocer, actualizar y rectificar todo tipo de información que de ellas sea objeto de tratamiento en bases de datos de entidades públicas y/o privadas, y siendo primordial para los HOTELES SANTA ELENA contar con su consentimiento previo, expreso y escrito en el que nos faculte a recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, dar tratamiento, actualizar y disponer de los datos que han sido suministrados y que se han incorporado a la base de datos que maneja los HOTELES SANTA ELENA.

Los datos recolectados podrán ser usados para a) la sustentación de la relación contractual en su caso establecidas con los HOTELES SANTA ELENA b) la prestación de servicios relacionados con los productos y servicios ofrecidos en los que el usuario decida tomar, darse de alta, consultar o adquirir c) comunicarle sobre cambios de los servicios d) procesamiento de sus solicitudes, administración de actividades, aclaraciones, investigación y estadísticas de mercado e) mercadeo y venta de nuestros productos y servicios f) notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos g) la realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la prestación de los servicios h) elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo i) para el afinamiento de los filtros de seguridad y las reglas de negocio en las transacciones comerciales j) realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos k) evaluar la calidad del servicio que brindamos y en general a dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted l) el envío por medios tradicionales y electrónicos de información técnica, operativa y comercial acerca de productos y servicios ofrecidos por HOTELES SANTA ELENA, actualmente y en el futuro m) la solicitud de encuestas de satisfacción, que el usuario no queda obligado a contestar n) y en el desarrollo del objeto social y demás funciones propias de los HOTELES SANTA ELENA.

Si usted nos suministra información de personas distintas a usted, certifica con la aceptación del presente documento que cuenta con la autorización expresa de esas personas para entregar sus datos personales. Por lo tanto no realizaremos ningún tipo de verificación y damos por hecho la veracidad, vigencia y autenticidad de cada uno de ellos. En virtud de lo anterior, no asumimos responsabilidad por daños y/o perjuicios de toda naturaleza que pudiera tener origen en la falta de veracidad, homonimia o la suplantación de la información de la identidad.

El manejo de esta información se realizará de conformidad con la Política de Privacidad y Tratamiento de los Datos Personales de HOTELES SANTA ELENA, la cual puede ser consultada en nuestra página web [www.hotelessantaelena.co](http://www.hotelessantaelena.co). En este sentido, HOTELES SANTA ELENA, queda autorizado de manera expresa e inequívoca para mantener y manejar toda su información y para continuar realizando el tratamiento de la misma con sujeción a lo previsto en dicha política. Si usted desea que su información sea suprimida o modificada lo invitamos para que se ponga en contacto con nosotros a través del correo electrónico [hotelessantaelena@hotmail.com](mailto:hotelessantaelena@hotmail.com).